

# Declaración de accesibilidad

**ASA Srl** se compromete a hacer accesible **su sitio web** , de conformidad con la Ley 9 de enero de 2004, n. 4.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio institucional:

<https://www.asaveterinary.com>

## Estado de conformidad

Este sitio web es parcialmente conforme con los requisitos establecidos en el Anexo A de la norma UNI EN 301549, debido a los casos de incumplimiento y/o a las excepciones que se indican a continuación.

## Contenidos no accesibles

Los contenidos que se enumeran a continuación no son accesibles por incumplimiento de la Ley 4/2004.

Para elaborar la presente declaración de accesibilidad, hemos tenido en cuenta los estándares WCAG 2.1 y la experiencia de usuario de un panel de prueba compuesto por personas con distintas discapacidades que han probado el sitio. Se han utilizado tecnologías de asistencia como los principales lectores de pantalla (Jaws, NVDA o VoiceOver), cuyo objetivo es interpretar los contenidos de la página y presentarlos como salidas vocales.

Los resultados de las pruebas muestran que algunos usuarios podrían encontrar dificultades al utilizar algunas páginas o funciones de este sitio, ya que sólo son parcialmente accesibles. A continuación indicamos las no conformidades y los criterios de éxito incumplidos:

**1.1.1 Contenidos no textuales:** algunas imágenes presentes en el sitio no tienen un texto alternativo o tienen un texto alternativo no coherente con el mensaje transmitido por la imagen, por ejemplo algunas imágenes son decorativas, pero no están ocultas para el lector de pantalla.

**1.3.1 Información y relaciones:** la información, las relaciones y la estructura de los contenidos no siempre se determinan programáticamente de manera coherente con la presentación visual de los contenidos (por ejemplo, mediante un marcado semántico apropiado). Por ejemplo, algunos textos son semántica y visualmente encabezados, pero no están identificados como tales en el código fuente.

**1.4.3 Contraste (mínimo):** la relación de contraste entre el texto y el fondo no siempre alcanza los valores mínimos previstos (4.5:1 / 3:1).

**1.4.5 Imágenes de texto:** se utilizan imágenes de texto en contextos donde sería posible usar texto real, como por ejemplo en la página "Formación".

**1.4.10 Recálculo del flujo:** el contenido no se reorganiza correctamente al variar el tamaño del viewport o el nivel de zoom. Por ejemplo, en la página "Contactos", a una resolución de 1280 x 1024 px con un zoom del 400 %, es necesario desplazarse tanto vertical como horizontalmente para poder visualizar todo el contenido.

**1.4.11 Contraste en contenidos no textuales:** el contraste visual de componentes de la interfaz e indicadores de estado no respeta siempre los requisitos mínimos. Por ejemplo, a una resolución de 1280 x 1024 px con un zoom del 200 %, los iconos del botón del menú hamburguesa y de los enlaces de correo electrónico y número de teléfono no cumplen con el contraste mínimo requerido con el fondo.

**2.1.1 Teclado:** no todas las funcionalidades de la interfaz son completamente operables mediante el teclado. Por ejemplo, en la página "Habla con un colega", desde el teclado es posible seleccionar algunas casillas de verificación, pero no deseccionarlas.

**2.4.3 Orden del foco:** el orden de avance del foco no siempre sigue una secuencia lógica y previsible. Por ejemplo, a una resolución de 1280 x 1024 px con un zoom del 200 %, el orden de navegación del encabezado no es coherente.

**2.4.4 Propósito de la conexión (en el contexto):** el propósito de algunos enlaces no puede determinarse únicamente a partir del texto del enlace o de su contexto

programático. Por ejemplo, en la página “Formación”, el enlace “Calendario cursos” no tiene un nombre accesible que describa su destino.

**3.3.2 Etiquetas o instrucciones:** los controles de entrada no siempre cuentan con etiquetas asociadas de manera programática. Por ejemplo, en los “Resultados de búsqueda” el campo de la barra de búsqueda no siempre tiene una etiqueta visible.

**4.1.2 Nombre, rol, valor:** los componentes de la interfaz no siempre exponen correctamente el nombre accesible, el rol, el estado y el valor. Por ejemplo, en los “Resultados de búsqueda”, los usuarios que utilizan lectores de pantalla no pueden comprender en qué página de los resultados de búsqueda se encuentran.

**4.1.3 Mensajes de estado:** algunos mensajes de estado no se anuncian correctamente a las tecnologías de asistencia. Por ejemplo, en la página “Habla con un colega”, cuando se detecta automáticamente un error al completar el formulario, se muestra un mensaje de corrección, pero el mensaje de error no es leído por el lector de pantalla.

## **Redacción de la declaración de accesibilidad**

La presente declaración fue redactada el 20.01.2026

La declaración se ha realizado utilizando una evaluación llevada a cabo por terceros.

## **Modo de envío de las notificaciones y datos de contacto del organismo responsable**

Los usuarios pueden, en cualquier momento, notificar posibles problemas de inaccesibilidad. Para hacerlo, pueden escribir directamente al correo electrónico:

[accessibility@asalaser.com](mailto:accessibility@asalaser.com)

Mecanismo de retroalimentación: [accessibility@asalaser.com](mailto:accessibility@asalaser.com)

## **Modo de envío de notificaciones a la Agencia para Italia Digital (AgID)**

En caso de recibir una respuesta insatisfactoria o de no recibir respuesta dentro del plazo de treinta días a la notificación o solicitud, el interesado puede enviar una notificación utilizando el siguiente enlace <https://www.agid.gov.it/>

### **Información sobre el sitio**

Fecha de la publicación del sitio: 20 de enero de 2026

¿Se realizaron pruebas de usabilidad? Sí

Content Management System (CMS) utilizado: Drupal

### **Información sobre la estructura**

Número de empleados con discapacidad en la empresa: 0

Número de puestos de trabajo para empleados con discapacidad: 0