

# Dichiarazione di accessibilità

**ASA Srl** si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito istituzionale:

<https://www.asaveterinary.com>

## Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato il sito. Si sono servite di tecnologie assistive come i principali screen reader (Jaws, NVDA o VoiceOver), il cui scopo è quello di interpretare i contenuti della pagina, presentandoli come output vocali.

I risultati dei test mostrano che alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili. Indichiamo di seguito le non conformità e i criteri di successo violati:

**1.1.1 Contenuti non testuali:** alcune immagini presenti nel sito non hanno un testo alternativo o hanno un testo alternativo non coerente con il messaggio veicolato dall'immagine, ad esempio alcune immagini sono decorative, ma non sono nascoste allo screen reader.

**1.3.1 Informazioni e correlazioni:** le informazioni, le relazioni e la struttura dei contenuti non sono sempre determinate programmaticamente in modo coerente rispetto alla presentazione visiva dei contenuti (ad esempio mediante marcatura semantica appropriata). Ad esempio, alcuni testi sono semanticamente e visivamente delle intestazioni, ma non sono identificati come tali nel codice sorgente.

**1.4.3 Contrasto (minimo):** il rapporto di contrasto tra testo e sfondo non raggiunge sempre i valori minimi previsti (4.5:1 / 3:1).

**1.4.5 Immagini di testo:** vengono utilizzate immagini di testo in contesti in cui sarebbe possibile l'uso di testo reale come ad esempio nella pagina "Formazione".

**1.4.10 Ricalcolo del flusso:** il contenuto non si riorganizza correttamente al variare delle dimensioni del viewport o del livello di zoom. Ad esempio, nella pagina "Contatti" ad una risoluzione di 1280 x 1024 px con uno zoom al 400%, è necessario sia lo scroll in verticale che quello in orizzontale per fruire il contenuto.

**1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali:** il contrasto visivo di componenti dell'interfaccia e indicatori di stato non rispetta sempre i requisiti minimi. Ad esempio, a una risoluzione di 1280 x 1024 px con uno zoom del 200%, le icone del pulsante dell'hamburger menu e dei link all'indirizzo e-mail e al numero di telefono di non hanno il contrasto minimo richiesto con lo sfondo.

**2.1.1 Tastiera:** non tutte le funzionalità dell'interfaccia sono completamente operabili tramite tastiera. Ad esempio, nella pagina "Parla con un collega" da tastiera è possibile selezionare, ma non deselezionare alcune checkbox .

**2.4.3 Ordine del focus:** l'ordine di avanzamento del focus non segue sempre una sequenza logica e prevedibile. Ad esempio, a una risoluzione di 1280 x 1024 px con uno zoom del 200%, l'ordine di navigazione della header non è coerente.

**2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto):** lo scopo di alcuni link non è determinabile dal solo testo del link o dal suo contesto programmatico. Ad esempio,

nella pagina Formazione il link "Calendario corsi" non ha un nome accessibile che ne descriva la destinazione.

**3.3.2 Etichette o istruzioni:** i controlli di input non dispongono sempre di etichette associate in modo programmatico. Ad esempio, nei "Risultati di ricerca" il campo della barra di ricerca non ha un'etichetta testuale sempre visibile.

**4.1.2 Nome, ruolo, valore:** i componenti dell'interfaccia non espongono sempre correttamente nome accessibile, ruolo, stato e valore. Ad esempio, nei "Risultati di ricerca" gli utenti che usano lo screen reader non possono capire su che pagina dei risultati di ricerca si trovano.

**4.1.3 Messaggi di stato:** alcuni messaggi di stato non sono annunciati correttamente alle tecnologie assistive. Ad esempio, nella pagina "Parla con un collega" quando nella compilazione del modulo viene rilevato automaticamente un errore, viene mostrato un messaggio per la correzione, ma il messaggio di errore non viene letto dallo screen reader.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 20.01.2026

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla mail:

[accessibility@asalaser.com](mailto:accessibility@asalaser.com)

Meccanismo di feedback: [accessibility@asalaser.com](mailto:accessibility@asalaser.com)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

**Informazioni sul sito**

Data della pubblicazione del sito: 20/01/2026

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Content Management System (CMS) utilizzato: Drupal

**Informazioni sulla struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 0

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0